Verbesserung kommunaler Dienstleistungen auf lokaler Ebene

Connective Cities Dialogveranstaltung in Harare, Simbabwe

Übersicht

Connective Cities veranstaltete kommunale Praktiker aus Subsahara-Afrika und Deutschland zu der Dialogveranstaltung "Improving public service delivery at local level", um Ansätze für partizipatives und inklusives Management vom 20. bis 22. August 2019 in Harare, Simbabwe.

Vor allem in Subsahara-Afrika stellen die dynamische Urbanisierung und der beschleunigte Klimawandel eine große Herausforderung für die Bereitstellung von Grundversorgung dar. Daher lag der Schwerpunkt auf der Entwicklung von Ansätzen zur Verbesserung der Erbringung öffentlicher Dienstleistungen durch Beteiligung der Bürgerschaft. Dies wurde durch Workshops, Peer-to-Peer-Sessions, Fokus-Gruppen, Arbeitsreisen und Vertiefungen zu bewährte Praktiken bei der Erbringung öffentlicher Dienstleistungen und zu Ansätzen zur Bürgerbeteiligung zur Verbesserung des Managements öffentlicher Dienstleistungen.

Die Dialogveranstaltung wurde in Zusammenarbeit mit dem GIZ-Projekt in Simbabwe "Stärkung des simbabwischen Dezentralisierungsprozesses" und dem Programm "Wasserversorgung und Capacity Development" organisiert.

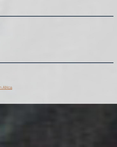
Programm

Zu Beginn des Workshops wurde ein Gesamtüberblick über die aktuelle Situation der Erbringung öffentlicher Dienstleistungen anhand von Daten der Praktiken-Bestandsaufnahme Connective Cities gegeben. Anschließend wurden die Teilnehmer eingeteilt in Gruppen, die sich mit verschiedenen Aspekten der Erbringung öffentlicher Dienstleistungen befassten. Diese Gruppen wurden durch Peer-to-Peer-Sessions ergänzt, in denen Praktiker ihre Lösungen präsentierten und Optionen zur Bewältigung der Herausforderungen formulierten. Um die Beteiligung von Guten Praktiken zu unterstützen und das Bild der bereits gesammelten Praktiken zu ergänzen, wurde eine Exkursion zu einer lokalen Gemeinde in den Workshop aufgenommen.

Am dritten Tag des Workshops schlugen die Teilnehmer Ideen für zukünftige Projekte in ihren Gemeinden vor und diskutierten mögliche Ursachen für Herausforderungen, die sie während der Präsentation bei der Erbringung von Dienstleistungen. Gemeinsam die Lösungsansätze der Interessensgruppen für jeden lokalen Kontext und definierten Strategien zur Verbesserung der öffentlichen Dienstleistungen, die in Aktionsplänen zur Umsetzung der Projektideen münden.

veranstaltungsprogramm

Keynotes



Welcome remarks by the mayor of the city of Harare (CLR H. Chiroro)
Welcoming remarks by Cllr Joseph Makoshori, President UCAZ
Remarks: STRATEGY FOR EFFECTIVE AND EFFICIENT SERVICE DELIVERY
Johann Mader, City Manager
Nelson Mandela Bay Metropolitan Municipality

Präsentationen

Good Practices

Working Group 1: Water & Sanitation

Community Engagement for Sustainable Service Delivery – Water Meter Department
H. Chisango
Harare City

Water Supply and Sanitation (WSS) crisis solved quickly in a city
L. Mkandhla & J. Mhike /
Kwekwe City

Wastewater Treatment and Recycling Project opposed to Earthworms
C. Ramsay-Ramsay & N. Mukaya /
Bellbridge Municipality

Water and Soil amendments to Promote Public Participation in Water and Sanitation Services
B. Wanzala
Kenya

Management of the Community in Kalanda Water Reticulation System Lyangale
M. Kalaluka & A. Golora
Chinhoyi Municipality

Water Supply Service and Infrastructure Mapping
J. Matipano & M. Kanthi
Mutare City

Working Group 2: Waste Management

Community Engagement in Solid Waste Management for Sustainable Service Delivery
Clerk Eng. Christah Abraham Chisango
Harare City

Partnership in Integrated Solid Waste Management System
G. Schark
Düsseldorf

Solid Waste Management in Nakuru Town
D. Maina
Nakuru Municipality

Waste Management Programmes within Masaiu District Council
E. Kisaka
Masaiu District

Waste Management Project Thaba Tseka Urban Council
T. Tsie
Thaba Tseka District

Waste Management in the Community Vehicles
C. Dube & S. Dube
Bulawayo City

Waste Collection Health Clubs
V. Shumba & T. Gozo
Masvingo City

Community Participation in Solid Waste Management Plan Project
M. Tsesebane
Kanye Town

Planning for Participation in Governance and Youth Empowerment in Choma District
George Mulenga
Choma Municipal Council

Working Group 3: Urban Transport

Urban Transport Management
Dr. T. Becker
Hamburg

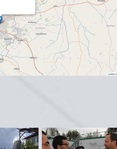
Public-Private-Partners (PPP) Innovation at Municipal level – Project Ayo
B. Peters-Schoepen
Johannesburg Road Agency, City of Johannesburg

Working Group 4: Other Topics

Community Engagement in Service Delivery Method
H. Mutanga & O. Masimba
Gweru City

Community Engagement in public service delivery in Sub-Saharan Africa
B. Dube & K. Mangena
Victoria Falls Municipality

Ergebnisse



Die Abschlussphase der Projekte hatten folgende Schwerpunkte:

- die Entwicklung eines funktionalen Wasserversorgungsmanagements durch die Urban Councils Association of Zimbabwe (UCAZ)
- die Erhöhung der Einnahmen durch die Reduzierung von Wasser, das keine Einnahmen erzielt, um 50 Prozent.
- ein integriertes Projekt zur Erhöhung freier Abfälle, das Abfallentsorgungsanlagen und die Bewirtschaftung der Deponien in Kwekwe und Bellbridge umfasst.
- die Reduzierung der in die Gewässer eingeleiteten Abwässer um Schätzungen zufolge innerhalb der nächsten fünf Jahre.
- und eine verbesserte Sammlung von festen Abfällen durch die Einrichtung von Übergabestationen und den Kauf von Müllwagen.

Im Rahmen der Dialogveranstaltung fanden ebenfalls Beratungsgespräche des Deutschen Städtetages mit dem Stadtpräsidenten Solomon Chimbo (CLR) und dem Kommunalverband Sambia (LGAZ) statt.

In diesen Peer-to-Peer-Beratungen wurden Fragen zu den Herausforderungen der Dezentralisierung, zu Ansätzen zur Unterstützung in den Arbeitsmarkten mit ihren Von- und Nachteilen identifiziert. Besonderes Interesse bestand zwischen den beiden afrikanischen Verbänden betreffs des Austauschs von Erfahrungen und Lösungsansätzen zu Gemeindefinanzen, der mit seinem Mandat relativ weitreichende Entscheidungen selbständig treffen kann. Die Rolle der Verbände bei der Unterstützung der Mitglieder bei Bürgermeistern und Gemeinderäten wird ebenfalls ist in der Sitzung wurde auch die Erfahrung der LGAZ mit der Einführung eines Leistungsrahmens für Räte und die Rolle der Verbände bei der Durchführung von Wahlen, die nun auch auf die Zusammenarbeit mit einer Fachstelle stützt.

Als drei Parteien - UCAZ, LGAZ und der Deutsche Städtetag - einigten sich auf den Mehrwert einer Folgeveranstaltung, die sich auf die Erbringung lokaler Dienstleistungen unter der Leitung von Connective Cities stattfinden wird. Während dieses Workshops werden die Vorbereitungen eingehend geprüft, um Referenzvorschläge für UCAZ zu formulieren.

Bericht

Galerie

Kategorien: Connective Cities Veranstaltungen Kommunale Dienstleistungen Wasser- und Sanitärversorgung Abfallentsorgung Verbesserung der Lebensbedingungen

Regionen: Afrika Asien Europa Deutschland Afghanistan Indien Indonesien Pakistan Philippinen Kambodscha Vietnam

Ort

Ähnliche Veranstaltungen

Verwandte gute Praktiken

Share Share Share Share